



# Assistenza Comunitaria

La seguente è una lista con breve descrizione dei servizi accessibili per assistere le famiglie che si prendono cura di una persona afflitta da demenza. Anche per la persona con demenza che sceglie di vivere sola, questi servizi possono aiutarvi a mantenere la vostra indipendenza fino alla fase avanzata della malattia.

Il Programma di Assistenza Comunitaria a Domicilio (conosciuto come HACC) sovvenziona organizzazioni che aiutano le persone a rimanere a casa. Ciò si basa sull'idea che molte persone preferiscono vivere a casa con qualche sostegno extra se necessario. Questo sostegno extra è definito Assistenza Comunitaria. Qualche servizio di Assistenza Comunitaria si adatterà meglio di altri alle vostre esigenze, mentre altri servizi diventeranno più rilevanti con il progresso della malattia. C'è anche qualche sovrapposizione tra servizi. Quale servizio scegliere dipende se è disponibile nella zona dove abitate.

## **SERVIZI SANITARI E ASSOCIATI**

### **La ALZHEIMER'S ASSOCIATION:**

L'Associazione Alzheimer provvede numerosi servizi per entrambi i caregiver e la persona con demenza, compresi tutti gli aspetti della assistenza ai malati. I servizi includono: Supporto individuale e di gruppo; la Dementia Help Line (servizio telefonico); servizi legali; una serie di servizi di tregua; assistenza a domicilio; servizio informativo ed educativo; e programma di consapevolezza pubblica. La Dementia Help Line è un servizio telefonico gratuito continuato per 24 ore che vi può indicare tutti i servizi a disposizione per la demenza, non solo dall'Associazione, ma pure nella comunità.

**Dementia Help Line: 1800 639 331.**

### **Aged Care Assessment Teams (ACATs):**

Verificano la capacità delle persone anziane di vivere indipendentemente e assiste raccomandando i servizi che rispondono alle loro necessità. La verifica dell'ACAT è obbligatoria per tutte le case di cura e gli ostelli sovvenzionati dal Governo Federale.

Gli ACATs si trovano usualmente negli ospedali ma fanno verifiche anche a domicilio se la persona lo desidera. Dai dati raccolti circa la salute della persona e i suoi bisogni sociali e personali l'ACAT vi aiuterà a scegliere i servizi più appropriati ai vostri bisogni. Tuttavia, la decisione finale la prenderete voi.

La richiesta di verifica all'ACATs può essere fatta dalla stessa persona anziana, famigliari, o da provveditori di altri servizi.

### **Centri Comunitari di Sanità (Community Health Centres):**

i servizi provvisti includono verifica infermieristica, verifica domiciliare, aiuto domestico, modifiche nella casa, counselling, supporto di gruppo, aiuto medico a domicilio, contatti comunitari e con altre agenzie.

I Centri Comunitari di Sanità sono diversi dall'ACATs in quanto provvedono servizi 'diretti' in seguito alla verifica.

Le richieste di accesso ai Centri Comunitari di Sanità sono accettati da agenzie sanitarie e comunitarie, o dai clienti e dalle loro famiglie. L'accesso a questi servizi richiede un test delle risorse finanziarie.

**Servizi infermieristici a domicilio:** Provvedono direttamente cura infermieristica, aiuto con i medicinali, medicazione delle ferite, pulizia (bagno e doccia) e igiene personale. L'accesso a questi servizi richiede un test delle risorse finanziarie.

Servizi privati a pagamento sono pure disponibili in alcune zone.

**Servizi Tregua:** possono essere offerti a casa; in un centro tregua; o luoghi residenziali come ostelli e case di cura (definite soggiorno breve/di vacanza). Sono tutte concepite per dare ai caregiver una breve sosta dalla loro funzione assistenziale. Per il servizio tregua a domicilio o nei centri può essere richiesto un piccolo contributo. Si deve pagare una quota giornaliera per i servizi di tregua residenziale. C'è anche un limite al numero di giorni di tregua residenziale che il caregiver può utilizzare.

**Community Options Projects (COPs):** Sono pacchetti assistenziali individualmente adatti alle persone con bisogni complessi che non possono essere soddisfatti da altri servizi. Il servizio è utilizzabile solo in certe zone geografiche e particolarmente utile alle comunità isolate.

**Aiuti per la casa: Attrezzature e Modifiche:** Ci sono diverse organizzazioni che consigliano e assistono in questo campo.

**Servizio Pasti:** *Meals on Wheels* e simili servizi possono consegnare pasti quotidiani a casa vostra. Pasti speciali dovuti a condizioni mediche e ragioni etniche sono provveduti. La richiesta va fatta dal dottore o da assistenti sociosanitarie, e si deve pagare una modesta quota.

**Visite domiciliari:** Sono disponibili tramite i centri di vicinato, comunitari, e organizzazioni come Legacy. Dei volontari vengono a visitarvi per alcune ore alla settimana per tenervi compagnia.

### **SERVIZI DI SUPPORTO FINANZIARIO**

I tre seguenti benefici sono disponibili tramite **Centrelink**.

**Indennità di accompagnamento:** Provvedono una rendita per i caregiver a domicilio. È richiesto un test delle risorse finanziarie e non è ottenibile se si riceve la pensione.

**Supporto pensionistico per Disabili:** per coloro che non hanno l'età da pensione ma sono incapaci di lavorare a causa di invalidità (compresi coloro affetti da demenza).

**Indennità per Caregiver (Carer Allowance):** (già Domiciliary Nursing Care Benefit): un'indennità quindicinale per i caregiver di persone definite

bisognose di assistenza a livello di casa di cura. Non è necessario un test delle risorse finanziarie.

**Dipartimento Reduci (Department of Veterans Affairs):** provvede assistenza finanziaria ai reduci con diritto: vedove/i di guerra e persone a carico. Sono disponibili vari altri benefici.

**Transporto:** Per persone severamente invalide (incluse quelle con demenza) sono disponibili dei buoni per taxi. Contattate *Queensland Transport* per avere informazioni circa l'assistenza di cui avete diritto.

### **SERVIZI LEGALI**

**Servizio Consultivo Legale (Legal Advisory Service):** Possono accedervi gratuitamente i membri della Alzheimer's Association. Si possono ottenere appuntamenti in persona o al telefono. Le questioni legali possono includere: Testamenti, Procura Continuativa, Istruzioni Sanitarie Anticipate, Procura Generale, Tutore Adulto, Avvocatura.

### **SERVIZI EDUCATIVI**

La Alzheimer's Association conduce **Corsi per Caregiver Familiari, Corsi per Caregiver Professionali, e Programmi di Pubblica Consapevolezza, in tutto il Queensland**. Inoltre mette a disposizione una fornita **Biblioteca** con molte riviste, libri, e video che potete prendere in prestito.

La lista sopraesposta non è affatto completa ed è data come indicazione generica.

Per ulteriori informazioni circa le organizzazioni e servizi sopra elencati, la loro disponibilità nella vostra zona, e anche per altri servizi disponibili, siete pregati di contattare la Dementia Help Line al 1800 639 331.